

GARANTIE

Aura Long Life tubes fluocompactes

Aura Light International AB, Karlskrona (Suède), représentée par Aura Light France, offre une garantie pour tous les tubes fluocompactes : Aura Unique Long Life.

Cette garantie est valable pour toutes les installations conformes aux normes applicables. La garantie est valable pour toute la durée de vie des lampes fluocompactes Aura Long Life sur la base d'un cycle d'allumage de 12 h (11 h allumé, 1 h éteint). Le cycle d'allumage de 12 h est défini comme le moment où 10 % des lampes d'une installation sont défectueuses. La dépréciation de lumen sera alors de moins de 10 % par rapport au flux lumineux initial (sur une base de 100 h) pour Aura Unique-L et d'environ 15 % pour Aura Unique-S et Aura Unique-D.

Type de Lampes Fluocompactes Long Life		Durée de vie de service (12 h)	
Lampes comprenant des poudres tri-phosphores de haute qualité avec un excellent rendu couleur (Ra 85)		Ballast ferromagnétique	Ballast électronique (démarrage à chaud)
Aura Unique-L Long Life	18 W, 24 W, 36 W	36.000 h	48.000 h
Aura Unique-L Long Life	40 W, 55 W, 80 W	non fonctionnel	48.000 h
Aura Unique-L Cool Long Life	18 W, 24 W, 36 W	36.000 h	48.000 h
Aura Unique-L Cool Long Life	55 W	non fonctionnel	48.000 h
Aura Unique-S Long Life	7 W, 9 W, 11 W	24.000 h	non fonctionnel
Aura Unique-S/E Long Life	7 W, 9 W, 11 W	non recommandé	30.000 h
Aura Unique-D Long Life	10 W, 13 W, 18 W, 26 W	24.000 h	non fonctionnel
Aura Unique-D/E Long Life	10 W, 13 W, 18 W, 26 W	non recommandé	30.000 h
Aura Unique-T Long Life	18 W, 26 W	24.000 h	non fonctionnel
Aura Unique-T/E Long Life	18 W, 26 W, 32 W, 42 W, 57 W	non recommandé	30.000 h

Lorsque le taux de défaillance (électrique) est supérieur à 10% pendant la durée de vie garantie, les lampes fluocompactes défectueuses seront remplacées. Une demande de dommages et intérêts ne peut s'effectuer sur la base de cette garantie.

Afin d'assurer la validité de la garantie, l'utilisation doit être conforme aux exigences suivantes :

1. L'utilisation des lampes fluocompactes Aura Long Life doit s'effectuer avec des ballasts et accessoires fabriqués selon les normes CEI/EN.
 - Ballast ferromagnétique et starter (conventionnel / à faible perte)
 - Ballast électronique – démarrage à chaud
2. Les coûts d'installation pour le remplacement d'une lampe pendant la durée de vie garantie sont à la charge de l'utilisateur.
3. La garantie est valable à partir du jour d'installation enregistré par l'utilisateur.
4. Toute lampe défectueuse doit être, après déclaration, renvoyée à Aura Light afin d'être testée en laboratoire. Seules les défaillances confirmées par les essais du laboratoire donneront droit à une indemnisation selon la garantie.